



WIR SUCHEN

# MITARBEITER GÄSTESERVICE (W/M/D)



AUF GERINGFÜGIGER BASIS



AN HEIMSPIELTAGEN



VOITH-ARENA

Du begeisterst Dich für Profifußball und den 1. FC Heidenheim 1846? Dann mach Deine Leidenschaft zum Beruf! Mit vielen unterschiedlichen Bereichen, wie zum Beispiel unserem Fan- und Ticketshop, unserer Verwaltung und Geschäftsstelle, unserem Arena Catering oder unserem HARTMANN Nachwuchsleistungszentrum, bieten wir einen modernen Arbeitsplatz direkt an der Voith-Arena – mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien in einem familiären Verein! Werde jetzt Teil des FCH Teams hinter dem Team!

## Deine Aufgaben:

- Beantwortung von Fragen der Gäste, Fans, Zuschauer am Spieltag
- Unterstützung beim Parkplatzmanagement
- Wegweiser und Ansprechpartner für Fans und Zuschauer am Spieltag
- Beschwerdemanagement am Spieltag
- Durchführen von qualitäts- und serviceorientierten Kontrollen

## Dein Profil:

- Mindestalter 18 Jahre
- Gute Deutschkenntnisse
- Freundliche Ausstrahlung, gute Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägte Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Menschen
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Affinität zum 1. FC Heidenheim 1846 e. V.

## WIR BIETEN:



Familiäres und  
fansorientiertes Umfeld



Hautnah bei den  
Heimspielen dabei



Entwicklungsperspektive  
und Weiterbildungsangebote



Benefits wie z. B. Jobrad  
und Vergünstigungen

# JETZT KOMMST DU INS SPIEL!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per Mail an Stephanie Rummel, rummel@fc-heidenheim.de  
Weitere Infos zum FCH findest du hier: [www.fc-heidenheim.de](http://www.fc-heidenheim.de)