



WIR SUCHEN EINE/N

MITARBEITER (W/M/D) TICKETING



IN VOLLZEIT



40 STD /WOCHE



FÜR DIE FCH FAN- UND TICKETSHOPS

Du begeisterst Dich für Profifußball und den 1. FC Heidenheim 1846? Dann mach Deine Leidenschaft zum Beruf! Mit vielen unterschiedlichen Bereichen, wie zum Beispiel unserem Fan- und Ticketshop, unserer Verwaltung und Geschäftsstelle, unserem Arena Catering oder unserem HARTMANN Nachwuchsleistungszentrum, bieten wir einen modernen Arbeitsplatz direkt an der Voith-Arena – mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien in einem familiären Verein! Werde jetzt Teil des FCH Teams hinter dem Team!

Deine Aufgaben:

- Unterstützung bei der Erstellung und Buchung von Ticketanfragen sowie beim Rechnungs- und Ticketversand
- Unterstützung bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Spieltagen
- Unterstützung bei der Administration des Ticketing-Systems in Zusammenarbeit mit dem Dienstleister
- Ansprechpartner für Ticketing-spezifische und allgemeine Serviceanfragen
- Mitarbeit bei der Saisonplanung und Vorbereitung aus dem Themengebiet Ticketing insbesondere für den Dauerkarten- und Einzelkartenverkauf
- Empfang und kompetente Beratung unserer Kunden & Mitglieder bezüglich Tickets

Dein Profil:

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Wünschenswert wäre erste Berufserfahrung im Bereich Ticketing
- Gute Kommunikationsfähigkeit und positive Ausstrahlung
- Hohe Servicekompetenz und Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen sowie im Umgang mit neuen Systemen
- Hohe Auffassungs- und schnelle Umsetzungsgabe
- Bereitschaft auch zu Wochenendeinsätzen

WIR BIETEN:



Familiäres und
fansorientiertes Umfeld



Hautnah bei den
Heimspielen dabei



Entwicklungsperspektive
und Weiterbildungsangebote



Benefits wie z. B. Jobrad
und Vergünstigungen

JETZT KOMMST DU INS SPIEL!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per Mail an Stephanie Rummel, rummel@fc-heidenheim.de
Weitere Infos zum FCH findest du hier: www.fc-heidenheim.de